

Business ethics

v evropském kontextu

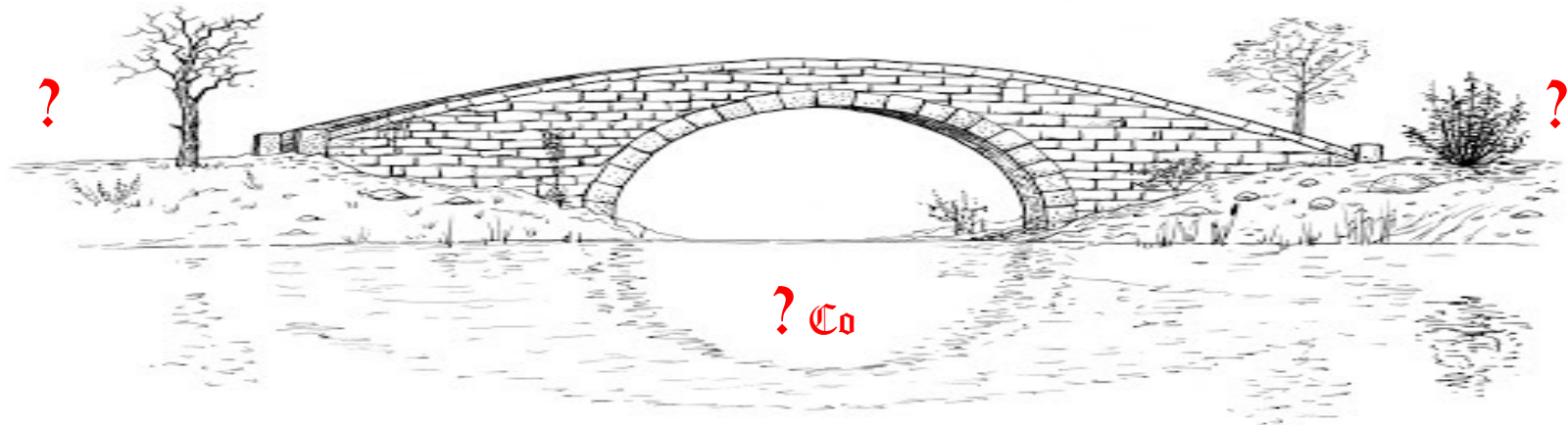
v dobách krize

Dr. Dušan Kučera

MTh, Ph.D., MBA

Transfer znalostí a zkušeností

? Jak



? Co

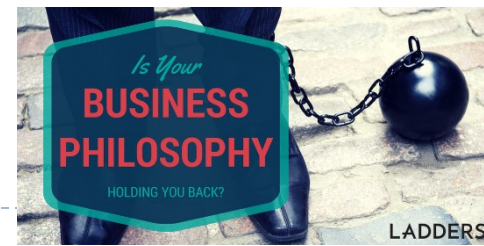
Lektor:

- *Kultura a filozofie Vzdělávání*
- *Zkušenosti (od NHKG...mgmt)*
- *HEDO Praha*

Účastníci:

- *Kultura, filozofie*
- *Vzdělání*
- *Zkušenosti*
- *Očekávání*

Cíl ?



- Identifikace zákl. etických hodnot a výzev pro shromážděné zástupce firem.

Problem / výzvy

- Základní koncepty: CSR – SCR, PRME, SDGs.
- Filozofické zázemí pro management

Mechanism trhu? (invisible hand)?

Materialism?

Empiricism?

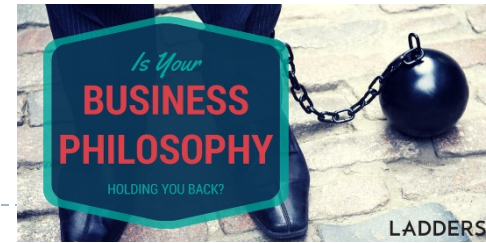
Romantism?

Jaká manažerská antropologie?



Preliminary of study

PhilosophyPublic / Business Values

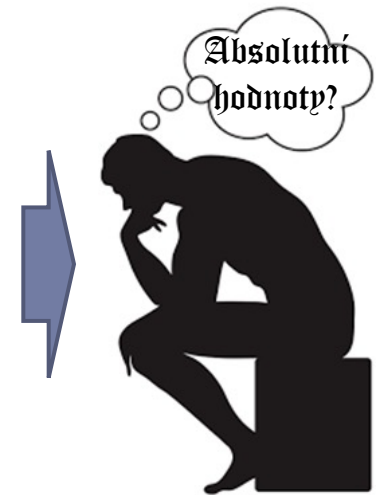


Problém / výzvy

Wal, Z.; Hubersts, L. W. J. C.; Heuvel, J. H. J. and Kolthoff, E. W. (2006).

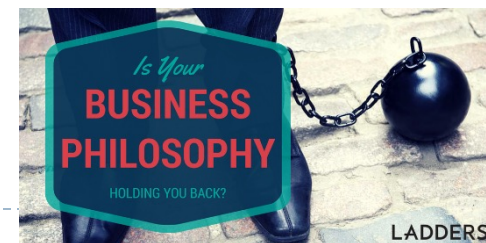
Central Values of Government and Business: differences, similarities, and conflicts.
Public Administration Quarterly 30 (3): 314-364.

- 'nejasno v hodnotách'
- scházející definice
- 'dobro a zlo' – dopad na druhé (Rest, 1986),
Etika sleduje normy a principy určující lidské myšlení, rozhodování a jednání
- = veřejný / soukromý sektor hodnot
- Milton Friedman's (1970): zodpovědnost podniku je zvyšovat zisk +dlouhodobě – v rámci „pravidel hry“ pro všechny!



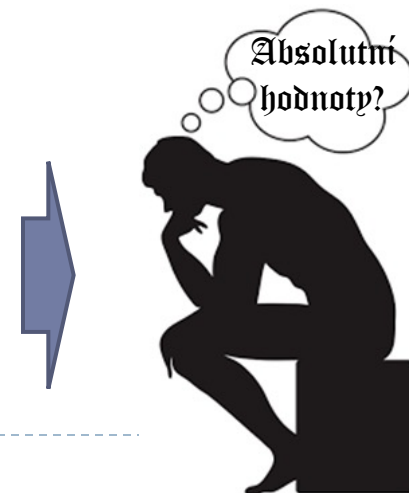
Preliminary of study

Public / Private Values



**Být
myslet,
rozhodovat**

Čestnost:	jednat pravdivě, dodržovat slovo
Lidskost:	laskavě, solidárně...empatie, péče
Sociální sprav.:	rovné příležitosti, demokracie
Nestrannost:	bez předsudků
Transparentnost:	otevřeně bez tajností (+-)
Integrita:	podle hodnot
Poslušnost	podle zákona, instrukcí
Spolehlivost:	vůči veřejnosti, důvěra
Zodpovědnost:	vlastnictví rozhodnutí a jejich důsledků
Odbornost:	kompetence, znalosti, profesionalita
Efektivita:	účelnost, nepromarnit zdroje
Odvaha:	podle postoje, nebát se vhodně riskovat



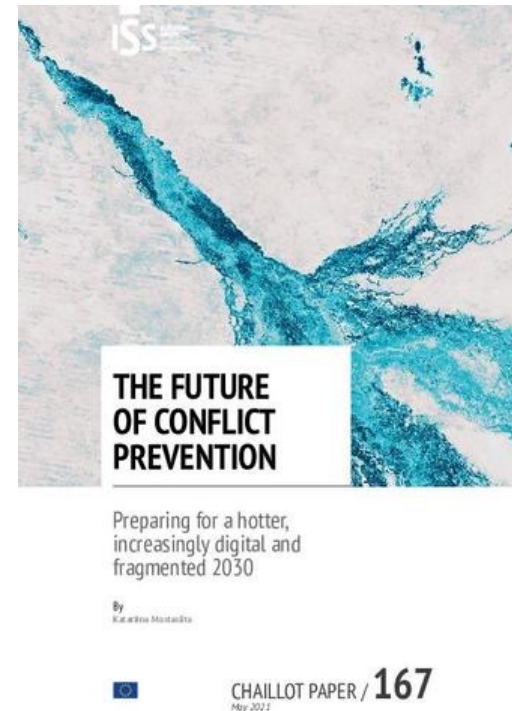
1. Přehled etických výzev

Military experts: Asymmetry of crises

- Rozšířená společnost *(globalization, complexity, multicultural, -religious)*
- Turbulentní prostředí *(policy, economy, nature, culture – Change of the world order – H. Kissinger)*
- Narodnostní a náb. eskalace *(wars, terrorism)*
- Limitované zdroje *(ecology vs idea of growth...)*
- Změny v paradigmatu práce *(loss of sense, utilitarianism, hedonism)*
- Nesrozumitelný, nepredikovatelný svět *(...50% do not understand)*
- Patologická role médií
Politika jako PR *(by chance, clip, visual, fragment, kitschy, unreal idols, false religion)*
- Protiklady sociální práce
- Grostoucí únava *(unpreparedness, scepticism, nihilism)*
- Business schools?



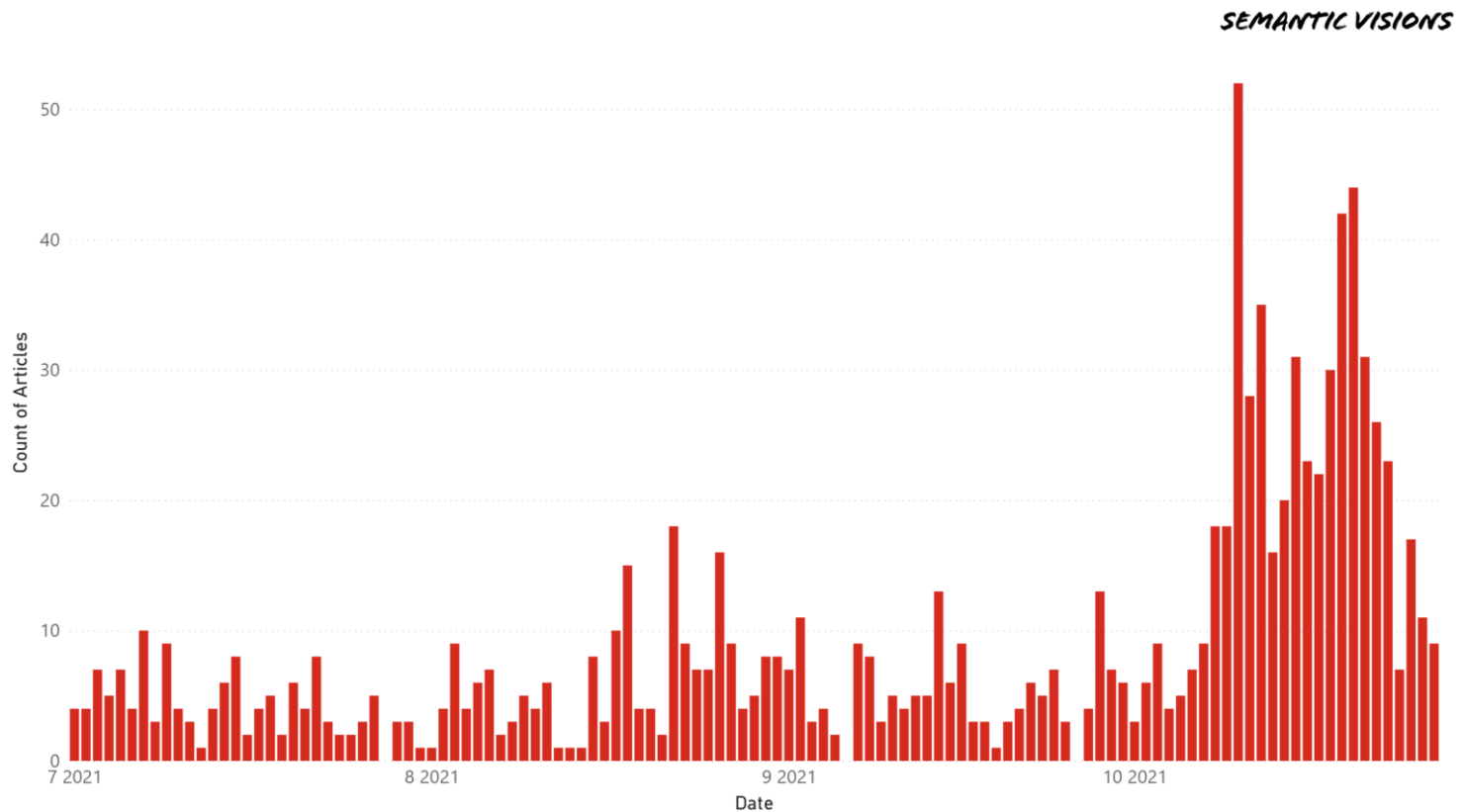
- Udržitelnost Evropy 2030 (EU, 2019, Agenda of UN).
- Eurobarometer report 2018 – podpora občanů 61% ... Dnes?
- Optimism růstu? X 2022
- Visegrád 4 – rozdíly v EU
- Změna 2022 s ruskou agresí !!!
 - 40...% nerozumí?
 - Investice
 - Energie (plyne, ropa)
 - Ekonomické dopady
 - Environmentální dopady – klimatická krize
 - Zk. z pandemické krize
 - Sociální hrozby v recesi (Beck, Geiselberger, D. Prokop)
 - Individuální krize (rodina)
- Disinformace (*Semantic visions*) = Globální hrozby!



1. Přehled etických výzev

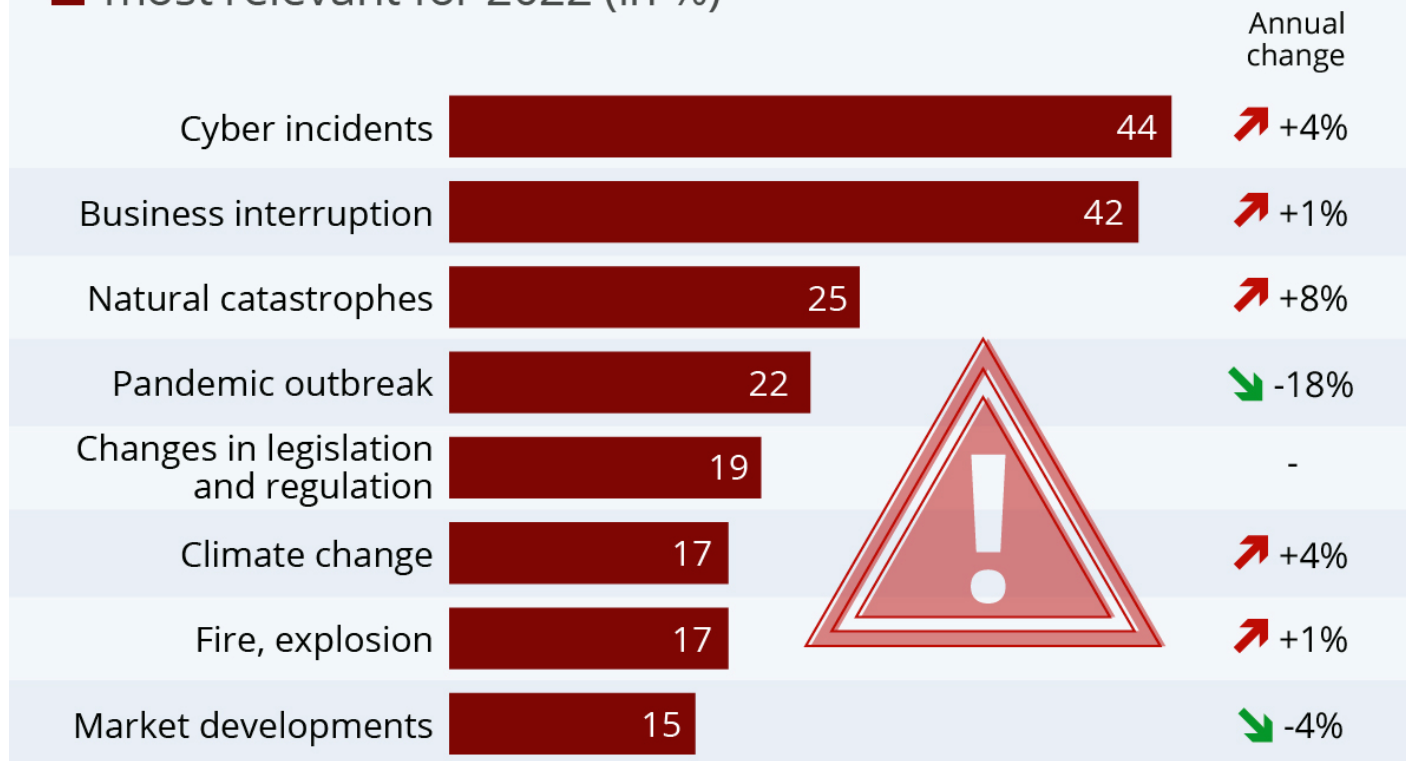
Eurobarometer

- <https://www.iss.europa.eu/content/future-conflict-prevention>
- Ohrožení demokratických institucí , př. volby...
(30 % z Ruska a Číny...)



The Biggest Business Risks in 2022

Share of respondents deeming the following risks most relevant for 2022 (in %)



Based on a survey of 2,650 risk management experts in 89 countries; Oct-Nov 2021
Source: Allianz Global Corporate & Specialty



<https://www.statista.com/chart/26631/most-relevant-business-risks-in-2022/>

VHODNOTY pro udržitelnou a etickou zodpovědnost managentu

- Historické kořeny
- Sociologické výzvy
- Filozofické
- Technologické
- Ekonomické, finanční
- Spirituální
- Manažerské

Apllikace ?

- Vzdělávání
- Praxe



PRME

10
YEARS

an initiative of the
United Nations Global Compact

*Developing the responsible
leaders of tomorrow*

„The Principles
for Responsible Management Education
have the capacity to take the case
for universal values and business
into classrooms on every continent“ (2007)



<https://www.un.org/sustainabledevelopment/development-agenda/>

Read the UN Secretary-General's message to the PRME community





1. Přehled etických výzev

Právo

OSOBNÍ ZODPOVĚDNOST

Novela obč. zákoníku, Zákon o obch. korporacích
= Péče řádného hospodáře
+ v rámci EU, USA stipulated in **US, EU legislations**

Postihy zahrnují TOP MANAŽERY

Ani vyšší management není uchráně od postihů
Čím vyšší postavení – vyšší zodpovědnost

Trest rovněž za CHYBY DRUHÝCH ve firmě

Zodpovědnost za jednání podřízených, týmu ...

1. Přehled etických výzev

Compliance

Compliance se netýká jen práva!



1. Přehled etických výzev

Compliance

Vnější dopady „non-compliance“



1. Přehled etických výzev

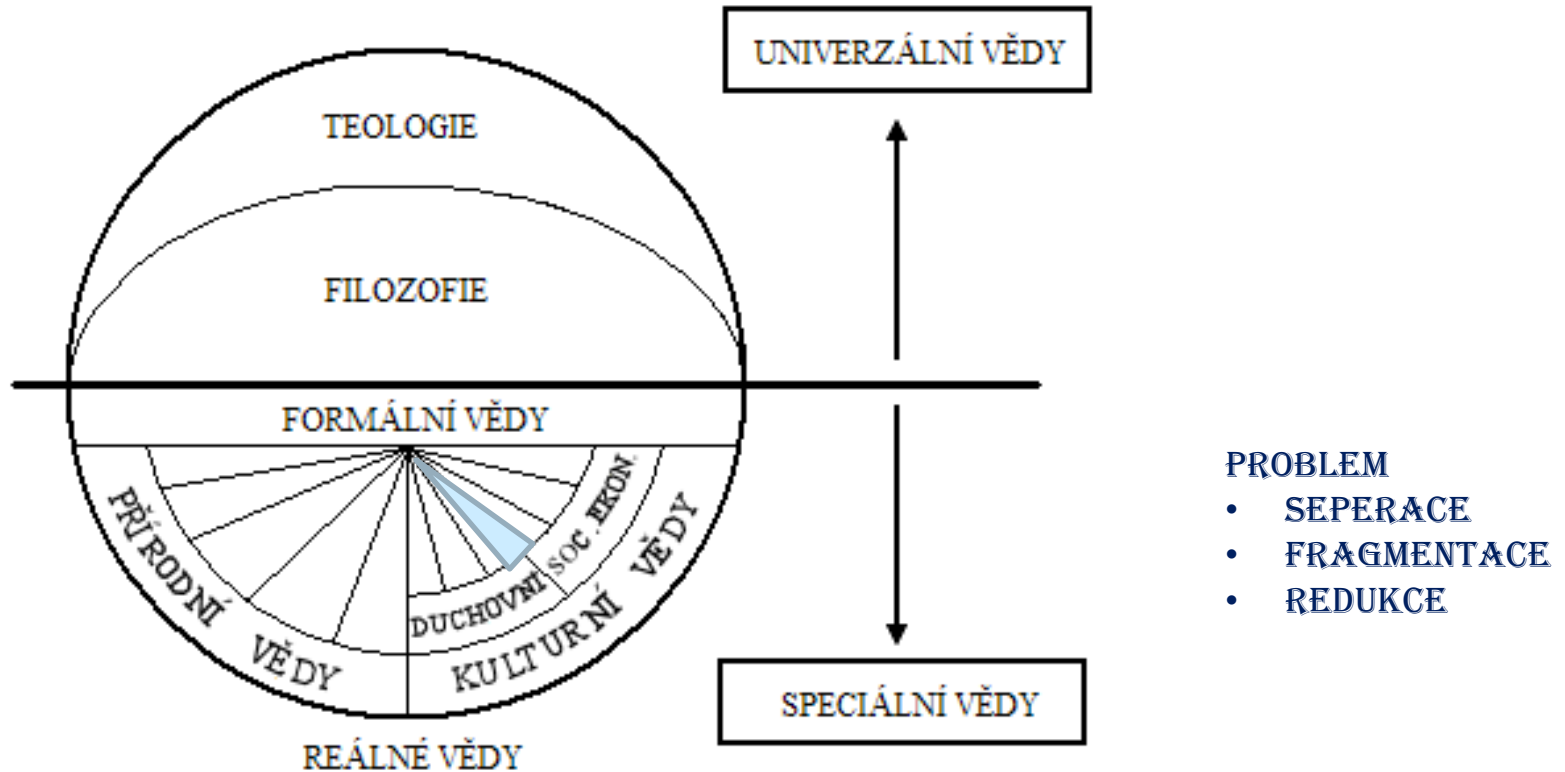
Společnost

Reformace	oddělení věřícího od církve, individualism
Franc. revoluce	oddělení občana od vládce
Niccolo Machiavelli	relativism, manipulace, lži – za účelem vlády
Rene Descartes	dualism rozumu a přírody, čl. jako stroj....
Thomas Hobbes	- <i>Leviatan</i> ,
John Locke	- soukr. vlastnictví , empirie
Jean-Jacques Rousseau	- <i>přírozeně...</i>
+David Hume	- altruism
Adam Smith	- volný trh
	NEDOROZUMĚNÍ !
+Kant, Hegel (idealism) vs Karl Marx (Materialism),	
Freud – přirozené insinkty	
Mechanismus ... AI	
Biologický / sociální / ekonomický darwinism	
and militantnost	



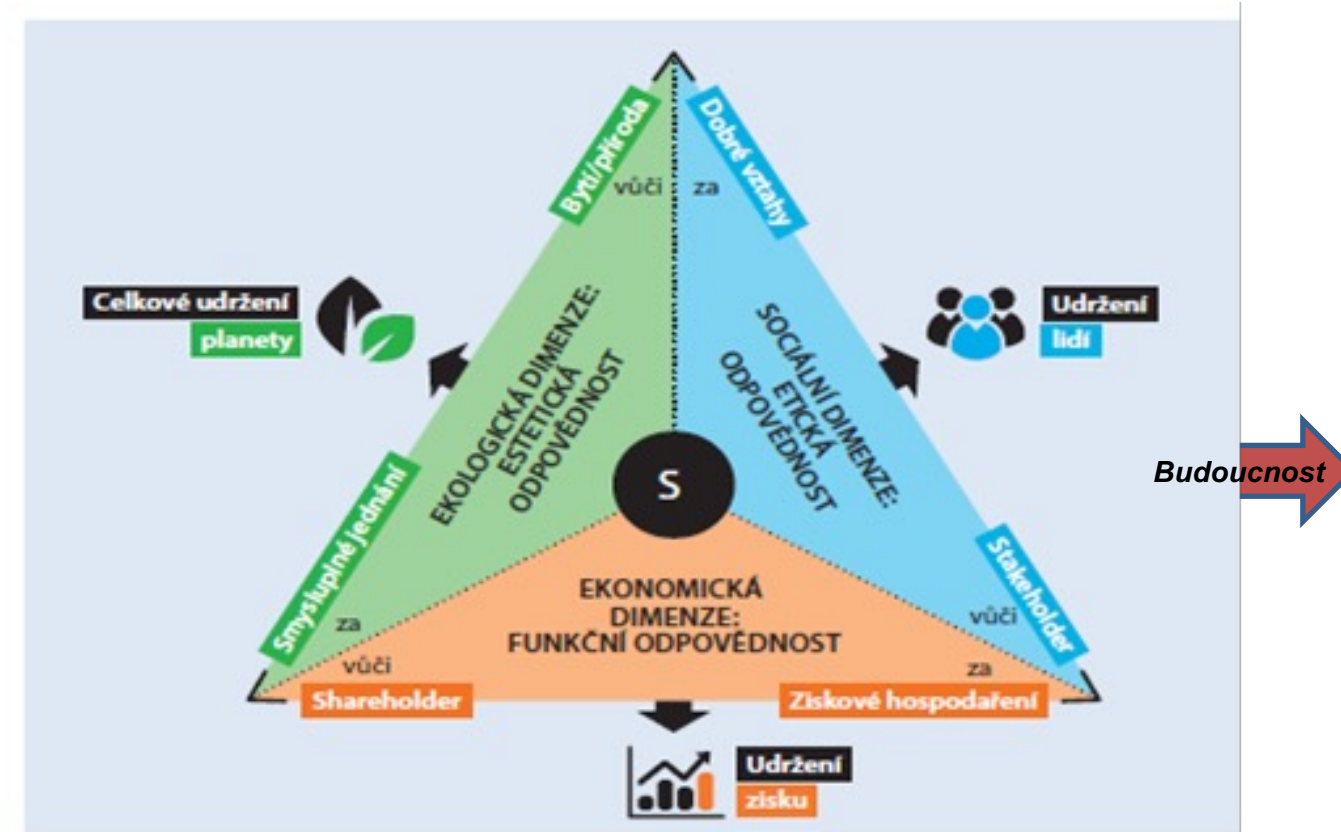
1. Přehled etických výzev

Věda



1. Přehled etických výzev

Rozšíření manažerské zodpovědnost



- Je moje jednání **ekonomicky užitečné?**
- Je moje jednání **sociálně přijatelné?**
- Je moje jednání **ekologicky smysluplné?**
- Je moje jednání **únosné pro budoucí generace?**

Zdroj: Schüz, 2018;

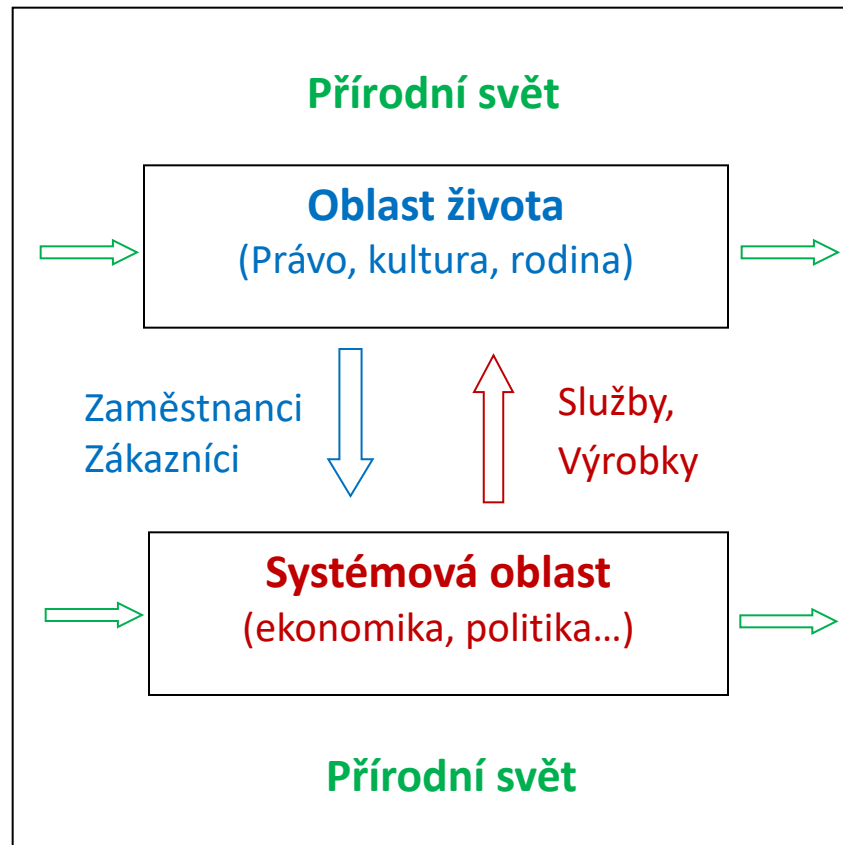
1. Přehled etických výzev

Rozšíření manažerské zodpovědnost



1. Přehled etických výzev

Rozšíření manažerské zodpovědnost

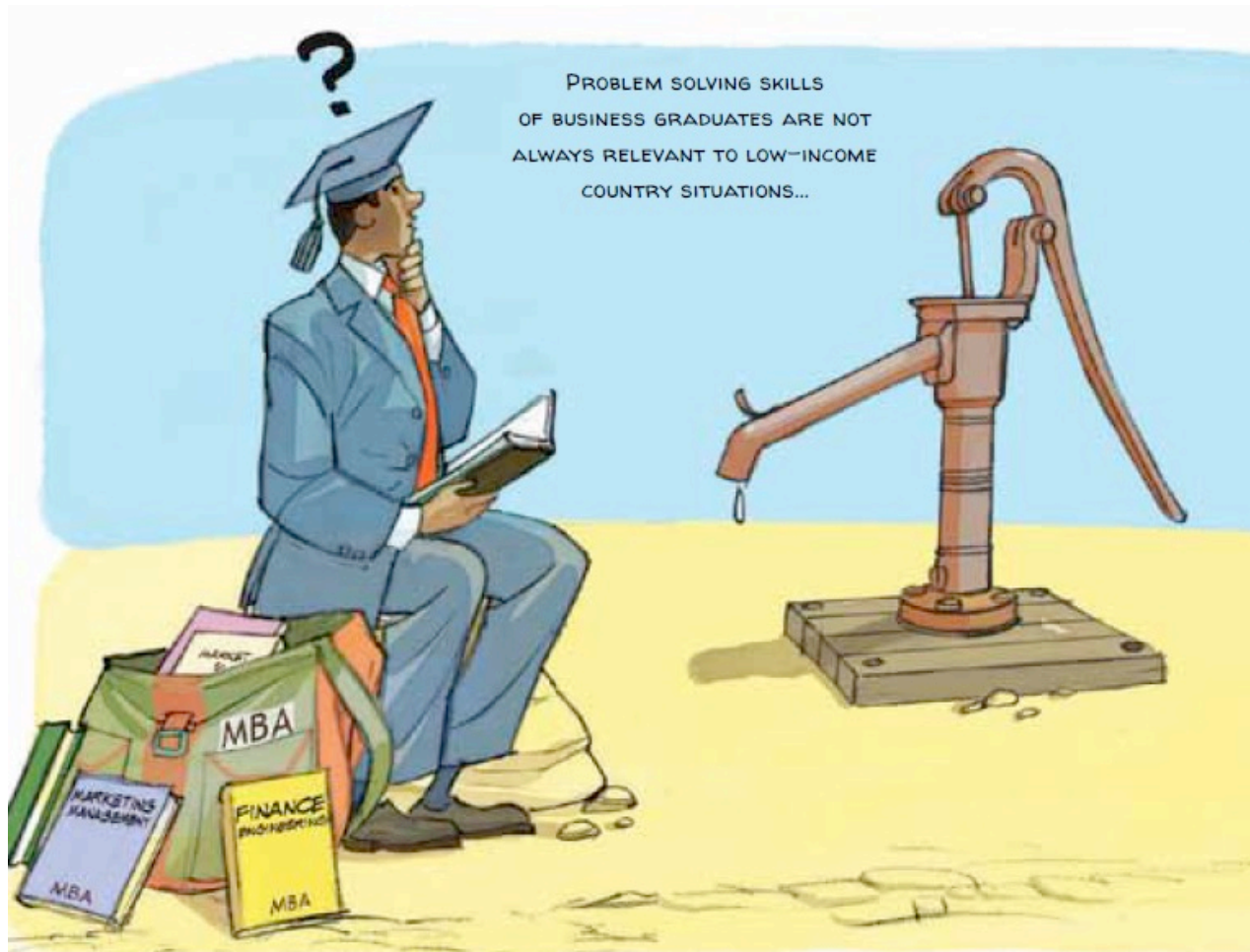


Zdroj: Hanssmann, 2010.

2. Special challenges of current crises

Challenges for Business School / TU

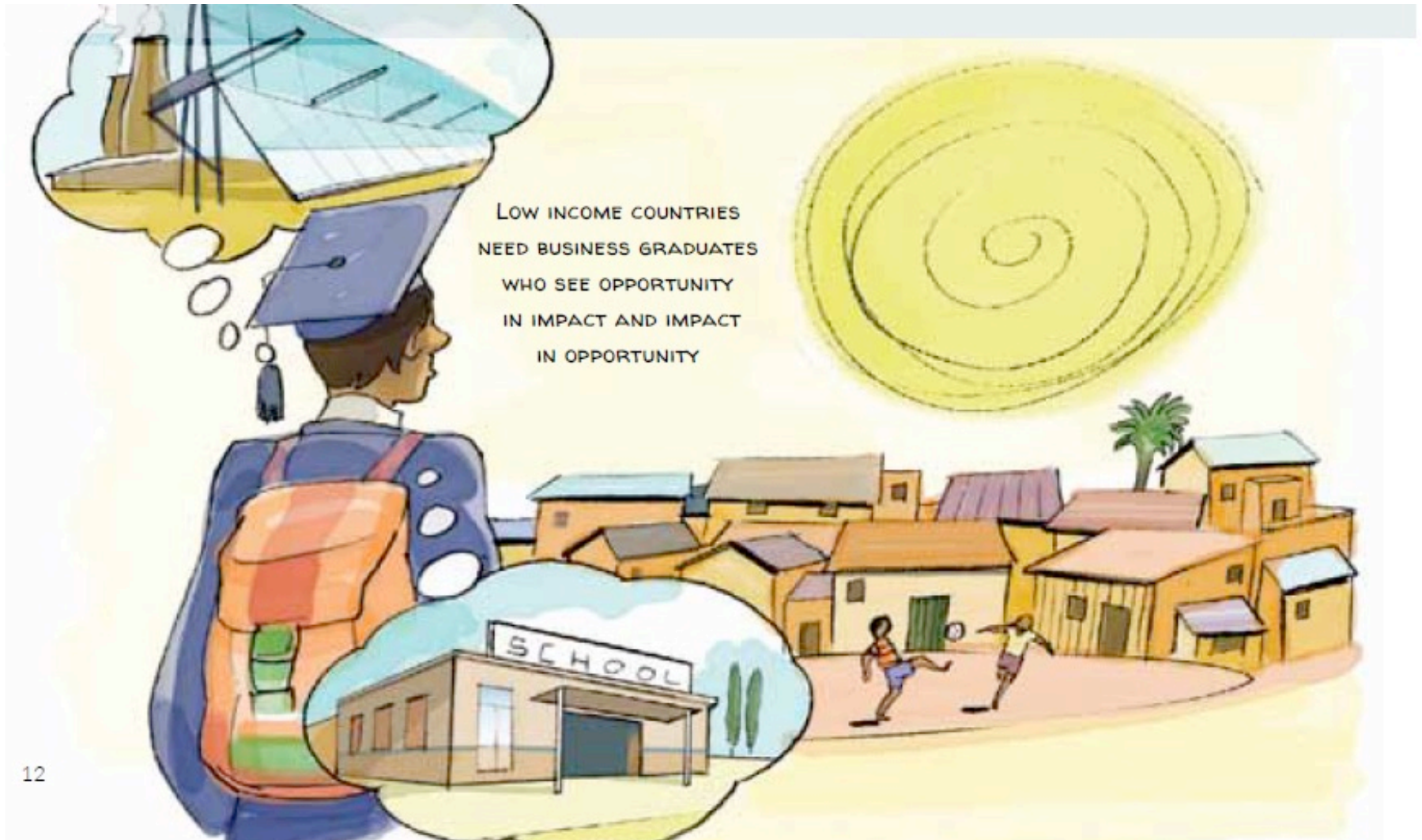
http://unctad.org/en/PublicationsLibrary/diaemisc2015d4_en.pdf



2. Special challenges of current crises

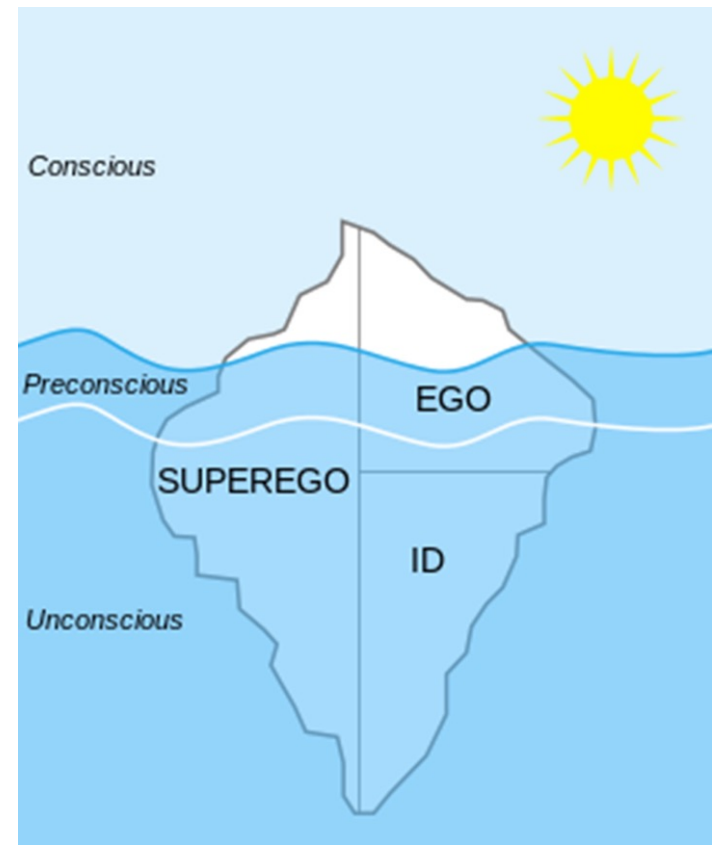
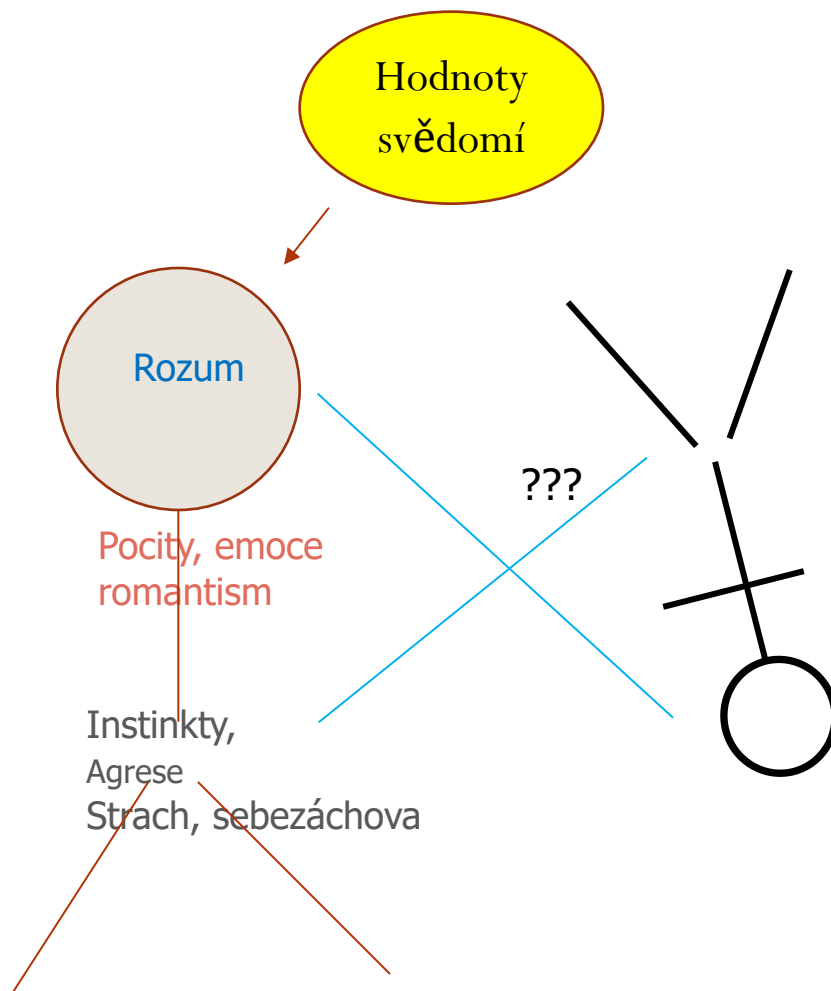
Challenges for Business School / TU

http://unctad.org/en/PublicationsLibrary/diaemisc2015d4_en.pdf



2. Zvláštní etické výzvy

Role osobnosti manažera



Příklad:

Česko – NĚMECKÉ

kulturní rozdíly v EU

ovlivňující chod firmy



Smysl semináře:

- Porozumět své osobní a pracovní kultuře
- Porozumět národní a pracovní kultuře partnera
- Porozumět rozdílům, příčinám a důsledkům
- Využít poznání pro zmírnění konfliktů a zvýšení efektivity
- Umět předcházet vzájemným problémům
- Ocenit své přednosti
- Umět se od partnerů také učit

Příklady

- Osobní
- Negativní příklad česko-německé spolupráce
- Protiklad pozitivního příkladu a zkušenosti
- Proč se spolupráce místy daří?
- Proč se spolupráci nedaří?
- Co partnerství škodí a co mu prospívá?
- Typické znaky obou kultur

-
- Odborná literatura: Ivan Nový, Sylvia Schroll-Machel:

Perfekt geplant *oder/und* ideal improvisiert

Interkulturell Kommunikation

Cooperation across cultures

Trainingsprogramm für Management

Doing business with German

Beruflich in Tschechien, Deutschland...

Kulturní standardy Čechů a Němců (Východ x Západ)

- | | |
|-----------------------------------|------------------------------|
| • <i>Kolísající</i> sebevědomí | Stabilní sebevědomí |
| • <i>Orientace na osobu</i> | Věcná orientace |
| • <i>Láska k improvizaci</i> | Obdiv ke struktuře a řádu |
| • <i>Simultánnost</i> | Postupnost myšlení a jednání |
| • <i>Silný kontext komunikace</i> | Slabý komunikační kontext |
| • <i>Vyhýbání se konfliktům</i> | Obliba konfrontací |

Kulturní standardy Čechů a Němců

1. Kolísající sebevědomí Stabilní sebevědomí

Schwankende Selbstsicherheit

Stabile Selbstsicherheit

- Výchova a vývoj osobnosti
- Historické kořeny technologického know how
- Hospodářské postavení Západu a Východu
- Jednání mezi partnery – HR, jazyk, organizace, právo
- *Příklady a jejich řešení*

Kulturní standardy Čechů a Němců

2. Orientace na osobu Věcná orientace

Personenorientierung

Sachbezug, -orientierung

- Výchova, celoživotní přístup a zkušenosti
- Osobní domluvy (nebezpečí Švejkovství) - a písemné protokoly
- Osobní vztahy - a instituční přístupy
(HR procesy, muži, ženy, Q, rozpočty, prac. plány...)

- *Příklady a jejich řešení*

Kulturní standardy Čechů a Němců

3. Láska k improvizaci

Abwertung von Strukturen, Improvisationsliebe

Obdiv ke struktúře a řádu

Ordnungsliebe

- Historické a psychologické kořeny přístupů
- Život ve výjimkách, alibismu...- řád, struktury, přesnost,
disciplina, zodpovědnost
- Firemní kultura a předpisy
- *Příklady a jejich řešení*

Kulturní standardy Čechů a Němců

4. Simultaneita, paralelnost Systematické myšlení a jednání

Simultanität

Systematisches Denken

- Výchova, snaha vše zvládat a propojovat - oddělenost,
funkce
- Slovanská a německá filosofie - fenomenologie,
pojmenování
- Aplikace ve firmě - oddělení, revír, ohraničený prostor,
- *Příklady a jejich řešení*

Kulturní standardy Čechů a Němců

5. Silný kontext komunikace Slabý komunikační kontext

Starker Kontext, High context

Schwacher Kontext, Low context

- Rozdílná výchova, kultura, způsob komunikace, forma – obsah
- Kulturní a osobnostní střety, nepochopení
 - v přípravě, očekávání výsledku,
v interpretaci
 - „trochu, trošičku“ – a černo-bílé postoje
 - symbolika – a realita
- *Příklady a jejich řešení*

Kulturní standardy Čechů a Němců

6. Vyhýbání se konfliktům

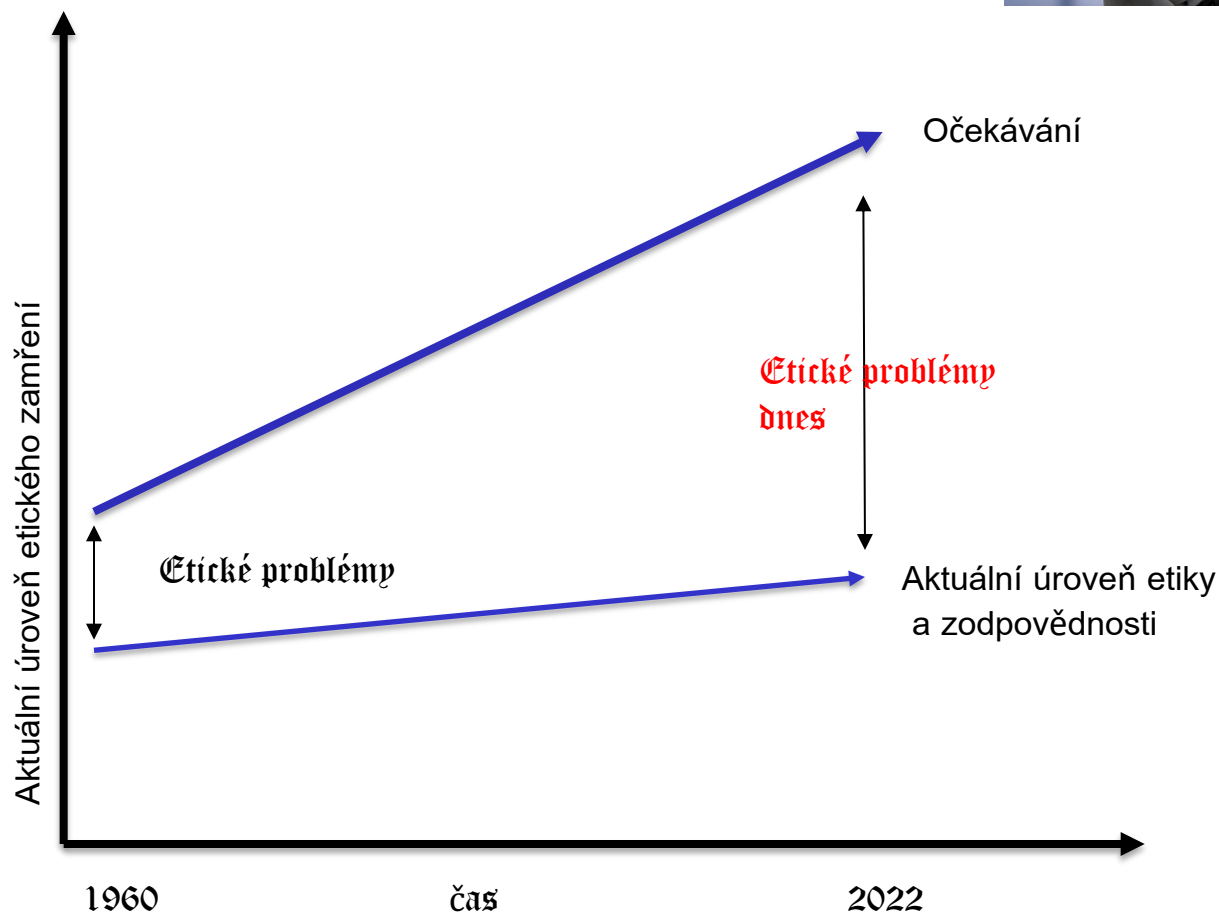
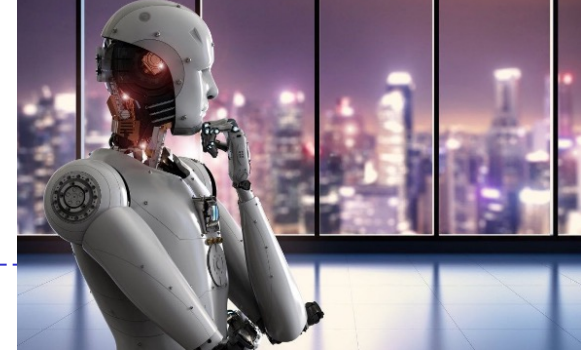
Konfliktvermeidung

Obliba v konfrontaci

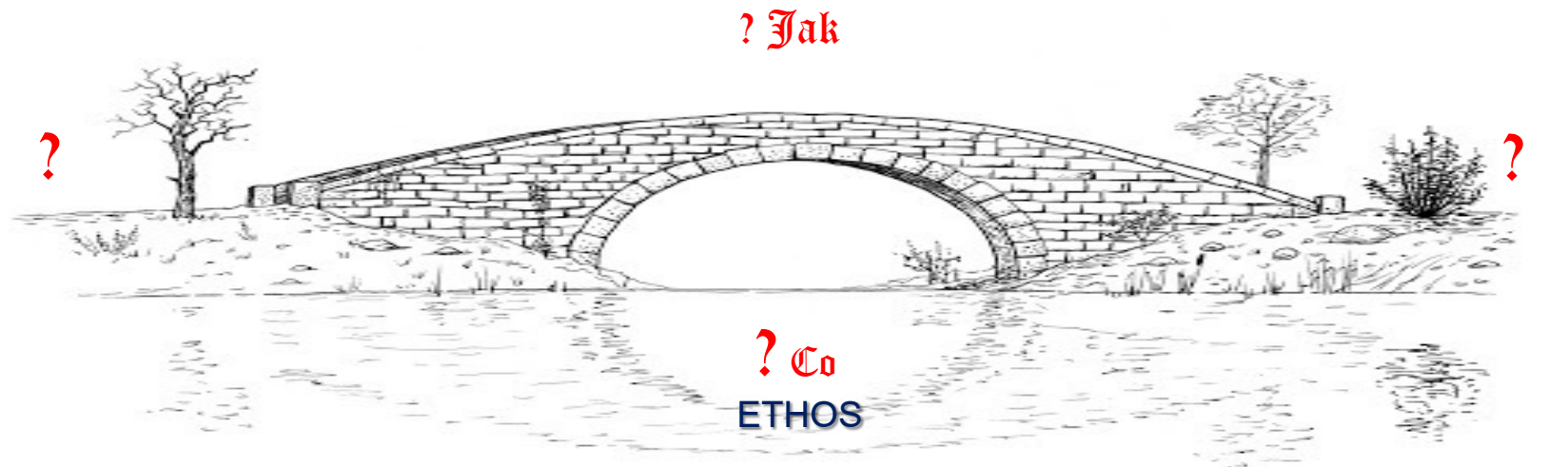
Konfliktkonfrontation

- Vliv sebevědomí, výchovy, myšlení, kultury a historie
- Emoční – a věcné přístupy, pojetí autority a poslušnosti
- *Příklady a jejich řešení*

Budoucnost ?



Transfer znalostí a zkušeností



Lektor:

- *Kultura a filozofie*
- *Vzdělávání*
- *Zkušenosti*
- *Výzkum*

Účastníci:

- *Kultura, filozofie*
- *Vzdělání*
- *Zkušenosti*
- *Očekávání*

MTh. **Dušan Kučera**, Ph.D., MBA
Assistant Professor / Head of
Center for Sustainable Management and Business Ethics

PRAGUE UNIVERSITY of ECONOMICS and BUSINESS
Faculty of Business Administration

Rajská budova, office 455
Winston Churchill Square, 4
130 67 Praha 3
Czech Republic

Tel.: +420724 607 212
Email: dušan.kucera@vse.cz
<https://im.vse.cz/podnikatelska-etika/>
<https://im.vse.cz/business-ethics/>

